

# T Á J É K O Z T A T Ó

Amennyiben válaszelevelünkben írtakkal nem ért egyet, úgy panaszával az alábbi Felügyeleti szervekhez fordulhat:

## 1. Elszámolás, számlázás, díjfizetés kapcsán

*Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály*

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail [pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

Telefon (72) 795-398

Fax (72) 795-700

Félfogadás Hétfő - Csütörtök: 8.00 - 11.30 és 13.00 - 16.00

Félfogadás telefonszáma (72)795-398

## NHKV Zrt.

**Székhely:** 1036 Budapest, Lajos utca 103.

**Telephely:** 1036 Budapest, Lajos utca 103.

**Levelezési cím:** 1300 Budapest, Pf. 333

**Telefon:** +36 (1) 999 6464

**Fax:** +36 (1) 211 1419

**E-mail:** [sajto@nhkv.hu](mailto:sajto@nhkv.hu); [ugyfelszolgalat@nhkv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nhkv.hu)

## 2. Díjmegállapításával kapcsolatban

### Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

**Székhely:** 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

**Postacím:** 1388 Budapest, Pf. 89

**Központi telefonszám:** +36 1 459 7777

**Faxszám:** +36 1 459 7766

**Központi e-mail:** [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

**Ügyfélszolgálati iroda:** 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

**Postacím:** 1388 Budapest, Pf. 89

### **Ügyfélfogadás**

Hétfő, szerda, péntek: 9.00-12.00

Kedd, csütörtök: 13.00-16.00

**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36 1 459 7740

**Zöld szám:** +36 80 205 386

Hétfő-szerda: 8.15-12.00 és 12.30-16.30

Csütörtök: 8.00-20.00

Péntek: 8.15-12.00 és 12.30-13.30

**Faxszám:** +36 1 459 7739

**E-mail:** [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

### **3. Egyéb vita kapcsán**

#### **A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető testület**

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 fax: +36-72/507-152,

e-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

web: [www.pbkik.hu](http://www.pbkik.hu) , [www.pecsikamara.hu](http://www.pecsikamara.hu), [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, és Békéltető Testület határozata társaságunkra nézve csak ajánlás.

**Alisca Terra Nonprofit Kft.**  
**7100 Szekszárd**  
**Epreskert u. 9.**