

T Á J É K O Z T A T Ó

Amennyiben válaszlevelünkben írtakkal nem ért egyet, úgy panaszával az alábbi Felügyeleti szervekhez fordulhat:

1. Elszámolás, számlázás, díjfizetés kapcsán

Tolna Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefon: (74) 510-414

Fax: (74) 999-103

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Ügyfélfogadás: Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök: 8.00-12.00 és 13.00-15.00
Péntek: 8.00-12.00

NHKV Zrt.

Székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 103.

Telephely: 1036 Budapest, Lajos utca 103.

Levelezési cím: 1300 Budapest, Pf. 333

Telefon: +36 (1) 999 6464

Fax: +36 (1) 211 1419

E-mail: sajto@nhkv.hu; ugyfelszolgalat@nhkv.hu

2. Díjmegállapításával kapcsolatban

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Ügyfélszolgálati iroda: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Ügyfélfogadás

Hétfő, szerda, péntek: 9.00-12.00

Kedd, csütörtök: 13.00-16.00

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740

Zöld szám: +36 80 205 386

Hétfő-szerda: 8.15-12.00 és 12.30-16.30

Csütörtök: 8.00-20.00

Péntek: 8.15-12.00 és 12.30-13.30

Faxszám: +36 1 459 7739

E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

3. Egyéb vita kapcsán

Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.III. emelet

Telefonszám: +36 74/411-661

Fax: +36 74/411-456

Ügyfélfogadási idő: Hétfő - Csütörtök: 8:00 - 12:00 és 13:00 - 16:00 óráig.

Péntek: 8:00 - 11:30 óráig.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, és Békéltető Testület határozata társaságunkra nézve csak ajánlás.

Alisca Terra Nonprofit Kft.

7100 Szekszárd

Epreskert u. 9.