

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a **MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.** 2025. március 1-jei hatállyal az alábbiakban módosítja a Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében nyújtott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF):

1. Változnak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében végzett szolgáltatás igénybevételének **szüneteltetésére vonatkozó szabályok**. Különös tekintettel az ingatlan használaton kívüliségét a szüneteltetési időszak lejárata után 30 napon belüli igazolás/számla vagy más dokumentum benyújtására vonatkozóan.
2. **Társasházakra, közös gyűjtőedényt használó ingatlanhasználók közösségére és lakásszövetkezetekre** vonatkozó szabályok.
 - A szolgáltatás egyéni szüneteltetésére társasházak, lakásszövetkezetek, illetve közös gyűjtőedényt használó ingatlanhasználók közössége esetén a hatályos jogszabályok értelmében nincs lehetőség.
 - Ez alól kivételt képeznek azok a társasházak és lakásszövetkezetek, ahol a szolgáltatást külön gyűjtőedénnyel veszik igénybe, ott egyéni szüneteltetés továbbra is lehetséges.
 - A jelenleg érvényben lévő számlázási szüneteltetések 2024. december 31-én lezárásra kerülnek.
 - A társasházakat, lakásszövetkezeteket, kizárólag egyben fizetőként tartjuk nyilván. Ennek értelmében nem a lakókat, hanem a társasházat vagy a lakásszövetkezeteket kezeljük, – eltérő tartalmú társasházi vagy lakásszövetkezeti közgyűlési határozat hiányában – kizárólagos díjfizetőként. A szövegrész pontosításra került a hatályos szabályozásban.
3. A hulladék gyűjtésének elmaradását, amennyiben annak oka előre nem ismert, úgy a tudomásszerzést követően a területi szolgáltatónak haladéktalanul, de **legkésőbb 2 napon belül** szükséges pótolnia.
4. Az ingatlanhasználónak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásáért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat kell fizetnie a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint, melyet utólagosan, a MOHU által megküldött számla alapján, a számla kiállításától számított **15 napon belül** köteles kiegyenlíteni.
5. Vegyes gyűjtőedényre vonatkozó szabályok: **gazdálkodó szervezet ingatlanhasználó esetén 80 liter vagy nagyobb** ürmértékű vegyes gyűjtőedénnyel vehet részt a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység körébe tartozó hulladékokra vonatkozó szolgáltatásban.
6. A **vegyes és szelektív hulladékgyűjtő edényzet sérülésére** vonatkozó szabályok pontosításra kerülnek.
7. 2025-ben az üdülőidőszakra vonatkozóan **két számla** kerül kiállításra.

A módosításokkal aktualizált ÁSZF 2025.01.29-től elérhető a MOHU honlapján.
Az oldal felkereséséhez olvassa be az alábbi QR kódot.



Üdvözlettel,

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.